

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIE»

Настоящая политика использования файлов «cookie» (далее - «**Политика**») регламентирует основные правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «е.Ком» (ИНН: 7718862323, ОГРН: 1117746790061), включая его аффилированных лица (далее - «**Оператор**»), файлов «cookie» на сайте www.leadhit.ru (включая все его страницы и уровни), размещенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и в мобильном приложении (далее совместно - «**Сайт**»).

При использовании Сайта вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики, а также даете свое согласие на использование файлов «cookie» в соответствии с настоящей Политикой. Если вы не согласны с тем, чтобы Оператор использовал файлы «cookie», то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или прекратить использование Сайта.

1. Общие положения

На Сайте используются файлы «cookie», представляющие собой небольшой фрагмент данных («**cookie**»), которые Сайт отправляет на устройство посетителя Сайта (далее - «**Пользователь**»), где они затем могут храниться и использоваться в различных целях, указанных ниже.

Файлы cookie сохраняют информацию о совершенных Пользователям действиях в процессе использования Пользователем Сайта (в т.ч. о посещении Пользователем страниц Сайта, о просмотре объявлений, об использовании или неиспользовании конкретных возможностей Сайта и пр.).

2. Цели использования cookie

Файлы cookie используются в следующих целях:

- 1) анализ статистической информации о Сайте и его использовании Пользователями;
- 2) оптимизация Сайта на базе предпочтений и специфики интересов Пользователей; а также
- 3) персонализация настроек Сайта и отражения информации (в т.ч. рекламного характера) для Пользователя.

Файлы cookie, используемые на Сайте, не предоставляют никакого контроля над устройством Пользователя и не устанавливают никаких программ на устройство Пользователя.

3. Типы cookie и собираемая информация

На Сайте в основном используются следующие cookie:

- 1) технические (для обеспечения функционирования Сайта и его отдельных возможностей, а также для обеспечения доступности отдельных возможностей Сайта для Пользователя;
- 2) функциональные (для персонализации опыта Пользователей в ходе использования Сайта, предложения релевантной информации и анализа поведения и данных о событиях, возникающих в ходе взаимодействия Пользователя с Сайтом);
- 3) маркетинговые (для отслеживания эффективности и работы рекламной информации на Сайте, а также для того, чтобы сделать информацию и рекламу, отражаемую для Пользователя, более релевантной и полезной).

Файлы cookie позволяют собирать следующую информацию:

- 1) клики и переходы (включая перемещение Пользователя по Сайту, клики на объявления) – это позволяет учесть предпочтения Пользователя и сделать Сайт более удобным для использования;
- 2) индивидуальные настройки (включая город, масштаб страницы и пр.) - это помогает Пользователю избежать необходимости заново настраивать сайт при каждом входе;
- 3) личные данные (Сайт может хранить номера телефонов, электронные адреса) – это помогает избежать необходимости ввода каждый раз одной и той же информации при покупке товаров (заказе услуг); а также
- 4) данные об устройстве Пользователя (включая время сессии на Сайте, модель устройства, версия браузера) – это позволяет оптимизировать работу ресурсов Оператора.

4. Собственные и сторонние cookie и веб-маяки

На Сайте могут использоваться как собственные, так и сторонние cookie. Все эти cookie обрабатывают данные Пользователя, указанные в разделе 3 выше.

К собственным cookie относятся те, которые были разработаны самим Оператором. А к сторонним cookie относятся те, которые были разработаны третьими лицами. В число сторонних cookie, используемых на Сайте, входят cookie, разработанные и использующиеся в рамках сервисов Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС») и иные.

Оператор и Сайт не обладают доступом к cookie и другим технологиям, применяемым третьими лицами, доступным посредством Сайта или размещенных на нем элементов, не проверяют их и не обладают контролем над таковыми, а равно над сайтами и ресурсами третьих лиц, и не гарантируют соблюдения третьими лицами законодательства об использовании cookie, защите конфиденциальности и обработке персональных данных, а также иных условий их функционирования. Более подробную информацию о работе соответствующих файлов и технологий можно узнать у соответствующих поставщиков и владельцев таких сайтов и ресурсов.

На Сайте используются пиксельные теги (или веб-маяки) – небольшие прозрачные графические изображения, встроенные в веб-страницу или электронное письмо. С их помощью осуществляется более глубокий и понятный аналитический срез статистической информации об использовании Сайта Пользователями. Они собирают данные о просмотрах страниц Сайта, размещенных на них товаров (услуг), кликах и других действиях Пользователя. В число веб-маяков, используемых на Сайте, входят, в т.ч., веб-маяки таких сервисов, как Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС») и иные. Данные Пользователя, которые они собирают, указаны в настоящем разделе выше. Веб-маяки могут использоваться в следующих целях:

- (i) определение действий Пользователя на Сайте и в процессе использования Сайтов путем доступа и использования cookie, хранящихся на устройстве Пользователя;
- (ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сайта и предложений Оператора.

5. Срок хранения cookie

В зависимости от вида и функциональности конкретных cookie может различаться и срок их хранения в браузере (на устройстве) Пользователя.

Некоторые cookie удаляются сразу после закрытия Пользователем браузера (сессионные cookie). Другие cookie не удаляются после закрытия Пользователем браузера, а продолжают храниться в браузере (на устройстве) Пользователя, пока не будут специально удалены Пользователем или в рамках процесса, запущенного Пользователем (постоянные cookie).

6. Удаление и отключение cookie

Как правило, в настройках всех основных веб-браузеров (включая Яндекс Браузер, Google Chrome, Safari, Opera и иные) Пользователям предоставляется возможность управлять файлами cookie, а также отключать их.

В зависимости от вида веб-браузера, используемого Пользователем, может отличаться конкретный способ удаления или отключения cookie. Конкретные инструкции по удалению или отключению cookie для своего веб-браузера Пользователь может найти в инструкции по использованию своего веб-браузера.

7. Файлы cookie и персональные данные

Использование cookie может быть сопряжено с обработкой персональных данных Пользователя.

Правила обработки и использования персональных данных Пользователей регулируются в Политике обработки персональных данных, опубликованной Оператором на Сайте. Используя Сайт, Пользователь соглашается и принимает указанную Политику обработки персональных данных (а в случае несогласия с ней должен прекратить использование Сайта).

По всем вопросам функционирования cookie, а также обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по адресу его нахождения или посредством обращения на адрес info@leadhit.ru.

8. Заключительные положения

Политика может быть изменена Оператором посредством опубликования новой редакции Политики на Сайте.